

Menor sin Acompañante

Más de 10.000 jóvenes sin acompañante vuelan con Air Canadá cada año. E independientemente de que sea un viaje corto o largo, nuestros Menores sin Acompañantes (Unaccompanied Minor) el servicio se asegura de que los niños que viajen solos reciban el mejor de los cuidados, y están acompañado por nuestro personal altamente especializado, a partir del momento de su llegada en el aeropuerto para realizar el check-in hasta que lleguen a su destino.

¿Quién es elegible para el servicio de menores sin acompañantes?

La disponibilidad del servicio del Menor sin Acompañante (Unaccompanied Minor) sólo está disponible en vuelos sin escalas operado por Air Canada y Air Canada Jazz y Nivel 3 vuelos Montaña Central Aire (CMA) - Vuelo aéreo georgiano serie 7200-7300 (GX) - Vuelo serie 7350-7499 Explota Valle Aire (8K) serie de vuelos 7615-7649.

El servicio de Menor sin Acompañante no está disponible para los vuelos con conexión o para los vuelos de código compartido. Esta información es de suma importancia para aquellos que realicen viajes con vuelos de códigos compartidos.

Menores de 8 años

Los niños menores de 8 años de edad no son elegibles para el Servicio de Menores no acompañados (por favor vea la política de actualización) y siempre deben ser acompañados por un adulto de 16 años de edad o mayores cuando están de viaje. El acompañante deberá ocupar un asiento en la misma cabina que los niños pequeños.

8 a 11 años

El servicio del menor sin acompañante es obligatorio para los niños de edades comprendidas entre los 8 y 11 (inclusive) que viajen solos. Tenga en cuenta que los jóvenes de 16 años y más pueden ser considerados como adultos, por lo que se les autoriza a viajar con los menores de edad (11 años o menos).

De 12 a 17 años

El menor sin acompañante (Unaccompanied Minor) está disponible, pero se considera opcional, para los niños de edades comprendidas entre los 12 y 17 que viajen solos. Por favor tenga en cuenta, sin embargo, que si un padre o tutor pide el servicio para un niño entre esas edades las mismas restricciones se aplicarán en lo que respecta a la conexión y los vuelos de código compartido, como se ha descrito anteriormente. Tenga en cuenta que los jóvenes de 16 años y más pueden ser considerados como adultos, por lo que se les autoriza a viajar con los menores de edad (11 años o menos).

Tarifa del servicio

El servicio de menor sin acompañante está disponible en todas las tarifas. El recargo es de 100 \$USD por cada niño y cada tramo que sea solicitado.

Antes del vuelo

Para hacer los arreglos para el servicio de menores sin acompañantes póngase en contacto con Air Canada Reservas o su agente de viajes. Hágales saber que su hijo va a viajar solo. Se le darán los detalles acerca de nuestros servicios especiales y los procedimientos cuando se trata de un niño que viaje solo.

Solicitud de asientos: ¿A su hijo le gusta sentarse en la ventana? En nuestro avance de asientos se puede reservar el asiento favorito de su niño en la zona de la aeronave. Cuando haga la reserva, asegúrese de solicitar con anticipo el asiento para su hijo.

Restricciones: Air Canada permitirá que los menores sin acompañantes puedan viajar en cualquier itinerario de Air Canada, Air Canada Jazz y / o Nivel 3 vuelos Montaña Central Aire (CMA) - Vuelo aéreo georgiano serie 7200-7300 (GX) - Vuelo Explora serie 7350-7499 Valle del Aire (8K)-Vuelo serie 7615-7649.

Los viajes para los menores sin acompañantes están disponibles únicamente en los vuelos sin escalas. Este servicio no está disponible para vuelos con conexiones, ni tampoco para los vuelos de códigos compartidos.

En el aeropuerto

Cuando llegue al aeropuerto, diríjase al jefe de Air Canada para iniciar con los trámites del check-in.

Primero se le pedirá que proporcione la identificación de su hijo:

- Para los vuelos dentro de Canadá, los niños menores de 12 años de edad pueden presentar un certificado de nacimiento, tarjeta sanitaria, pasaporte u otra identificación emitida por el gobierno.
- Para los vuelos internacionales y transfronterizos, el pasaporte es obligatorio.

A continuación se le pedirá llenar una "Solicitud de Transporte", que se adjunta a un sobre cerrado con las letras " **UM**" (**Unaccompanied Minor**).

El formulario contiene:

- La identificación del niño
- Su número de vuelo
- El nombre (s) y la información de contacto de la persona (s) que se reunirá con su hijo en el destino final.
- La firma de la autorización del padre o del tutor del niño.

El sobre permanecerá en el cuidado de un agente de Air Canada, y sirve como documento para su hijo pueda transportar el pasaporte, billete de avión, números de emergencia, y la documentación aduanera.

Incluso después de que el agente de Air Canada ha tomado a su hijo en su cuidado, debe permanecer en el aeropuerto hasta que el vuelo ha salido.

Tenga por seguro que todos los niños que viajen solos disfrutan de los privilegios previos al embarque y se realizan a bordo delante de los demás pasajeros. Esto le da a su niño tiempo para instalarse cómodamente y en hacerle a la aeromoza algunas preguntas que pueda tener sobre el vuelo.

Partida y llegada - Una guía paso a paso

1. El agente le proporcionará a su hijo un cordón de "UM" (**Unaccompanied Minor**) para que él / ella puedan ser fácilmente identificados por el personal del aeropuerto como un Menor sin Acompañante.
2. El agente acompañará a su hijo a través del control de seguridad y lo guiará a la puerta de embarque. En algunos aeropuertos, los padres o tutores están autorizados a acompañar a sus hijos a la puerta de embarque. Por favor, consulte la sección más abajo para obtener más información, o si prefieren visiten la página web de los Aeropuertos.

3. Una vez que se anuncia el embarque, su hijo será acompañado hasta el avión por delante de otros pasajeros. Él o ella será recibido por el Director de vuelo quién guiará a su niño a su asiento asignado.
4. Cuando el niño llegue a su destino, el Director del vuelo ayudará a su hijo a desembarcar y luego lo llevarán con un agente del aeropuerto. Este agente escoltará a su niño a la sección de llegadas para entregarlo a la persona designada en el sobre "UM" (**Unaccompanied Minor**), el cuál fue llenado por los padres o representantes.
5. A la persona que reciba a su niño se le pedirá una identificación con fotografía, y firmar el sobre de "UM", en donde aceptará ser responsable del niño.

Consejos para un viaje seguro y feliz

- Antes de que su hijo se vaya de viaje, debe prepararlo, explicando los detalles por adelantado - esto hará que el viaje sea menos estresante para todos.
- Su niño debe estar bien descansado.
- Asegúrese de que su hijo lleve consigo algún bocadillo y algunos artículos favoritos - al igual que ustedes, los niños necesitan algo para leer o comer en caso de retraso.
- Asegúrese de que el padre / madre o tutor esté consciente de todos los detalles de vuelo y las formalidades del servicio de Menor sin Acompañante.

Si necesita cualquier información adicional, o tiene alguna pregunta sobre cómo planificar el viaje de un niño por su cuenta, por favor póngase en contacto con su agente de viajes o con Air Canada.

Escolta de los menores no acompañados a la puerta de embarque.

Muchos padres o tutores nos han informado de su deseo de acompañar a sus hijos a la puerta de embarque.

La escolta de un Menor sin Acompañante se permite en ciertos aeropuertos. Por favor, consulte el sitio web del Aeropuerto a donde se dirige o ver a un representante de Air Canada para corroborar la información.

Cuando lo permita, sólo uno (1) de los padres o un (1) tutor puede acompañar al niño a la puerta. El padre o tutor puede ser obligado a llenar un "Formulario de pasajeros de escolta", y mostrar una identificación con fotografía.

Por normas de seguridad, el servicio de acompañante al menor por parte del padre o tutor no está disponible para los vuelos a los Estados Unidos. En este caso, un agente de Air Canada escolta al niño a la puerta.

Si un padre o tutor no está en condiciones de acompañar al niño, Air Canada ofrecerá el escolta. Padres o tutores se pide que no abandonen el aeropuerto hasta que el vuelo haya salido.